

## Отчет

### по итогам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2022 год

Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Приреченская средняя общеобразовательная школа» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2022 год. Опрос проводился в электронном формате. Опрошены родители (законные представители) учащихся общеобразовательного учреждения. В анкетировании приняло участие 50 родителей (законных представителей) учащихся школы. Респонденты отметили следующие положительные факторы:

- 95% удовлетворены качеством преподавания учебных предметов в школе;
- Качеством результата образования для 62% опрошенных остается уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ без репетиторов, 48% - успеваемость, получение положительных отметок. Вариант «высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию» отметили 32% опрошенных. Стабилен выбор варианта «сохранение здоровья обучающегося» 35%. Низкий уровень показателя качества образования - наличие портфолио 17%.
- 68% опрошенных отмечают, что их ребенок не испытывает трудностей при обучении. Если же все ребенок испытывает затруднения, то это происходит по мнению 26% родителей (законных представителей) в связи с высокой учебной нагрузкой.
- Школьным сайтом не пользуются 32% родителей (законных представителей), при этом в большинстве случаев (64%) узнают информацию из личных встреч с учителями, из родительских чатов в мессенджерах, чуть меньше (41%), на родительских собраниях в классе и общешкольных родительских собраниях – 53%.
- Услугами службы школьной медиации за 2022 год воспользовались 35% респондентов.

№ п/п	Вопрос	Отлично	Хорошо	Удовлетв.	Неудовлетв.
1	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы)	18%	46%	32%	4%
2	Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота)	34%	50%	16%	0
3	Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью	18%	54%	28%	0
4	Оцените благоустройство школьной территории	22%	54%	24%	0
5	Оцените, насколько Вас устраивает в школе медицинское обслуживание	10%	48%	36%	6%
6	Если на предыдущий вопрос вы ответили "да", то оцените, насколько Вас устраивает в школе организация горячего	14%	54%	30%	2%

	школьного питания				
7	Оцените, насколько Вас устраивает в школе соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	10%	54%	26%	10%
8	Оцените, насколько Вас устраивает в школе организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	4%	56%	40%	0
12	Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня	10%	50%	36%	4%
13	Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о правилах приема, комплектовании классов	0	58%	40%	2%
14	Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	0	62%	36%	2%
15	Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.):	0	58%	38%	4%
16	Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	0	64%	30%	6%
17	Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	0	32%	62%	6%
20	Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями,	12%	58%	30%	0

	принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?				
--	--	--	--	--	--

Из представленных данных можно сделать вывод, что в целом респонденты удовлетворены качеством оказываемых услуг. В ходе опроса серьезных недостатков в качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было. Все пожелания и предложения были проанализированы и приняты к сведению.

Директор МБОУ «Приреченская СОШ»  Л.Н.Микичур

