Подписано цифровой подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРИРЕЧЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"
DN: c=RU, st=Красноярский край, street=ОКТЯБРЬСКАЯ УЛИЦА, 5, l=п. Приреченск, title=Директор, o=МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРИРЕЧЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА", 1.2.643.100.1=1200313032324303130393435530, 1.2.643.100.3=120B303430393738363039739, 1.2.643.100.4=120A323433393030343933 36, 1.2.643.3.131.1.1=120C323433393030353036343630, email=moupri2009@mail.ru, givenName=Любовь Николаевна, sn=Микичур, cn=МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРИРЕЧЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"
Дата: 2023.10.17 12:17:29 +07'00'

Утверждено
Директором МБОУ «Приреченская СОШ»
_____ Л.Н.Микичур
Приказ № 324 –ос 19.09.2023 г.

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательных учреждениях (организациях)

### Общие положения

1.1 Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками) образовательных отношений в образовательных учреждениях (организациях)», (далее комиссия) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательных учреждениях (организациях).

1.2 Комиссия создается в целях урегулированию споров разногласий (далее обращений) между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта педагогических работников.

1.3 Комиссия осуществляет свою деятельность на безвозмездной основе.

1.4 В своей деятельности комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ), Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»,) Федеральным законом т 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ Федеральным законом от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59 –ФЗ (ред.от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 227 –ФЗ «О внесение изменений в отдельные законодательные акты в Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона « Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 02 марта 2007 г. № 25–ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации».

1.5 Состав комиссии представлен нечетным количеством (председатель, члены и секретарь), утверждается приказом директора МБОУ «Приреченская СОШ». Досрочное прекращение полномочий состава комиссии осуществляется: на основании личного заявления члена комиссии об исключения из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- увольнение работника – члена комиссии,

В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель.

1.6 Комиссия рассматривает обращение (жалобы, заявления, предложения) участников образовательных отношений в течение 15 рабочих дней с момента поступления такого обращения в МБОУ «Приреченская СОШ». Принимает решения не позднее 30 дней с момента поступления обращения.

1.7 Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее ½ членов комиссии. Комиссия собирается по мере необходимости, решение о проведении заседания принимается ее председателем.

1.8 Должностные лица (комиссия) осуществляет в пределах своей компетенции контроль соблюдения порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин

нарушения прав, свобод и законных интересов граждан (участников образовательных отношений).

**1.9.** Ответ на обращение готовит секретарь комиссии в установленные сроки, подписывается директором МБОУ «Приреченская СОШ».

## 2. Рассмотрение обращения

**2.1.** Комиссия:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина (участника образовательных отношений), направившего обращение;
- запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в образовательных учреждениях (организациях) в рамках полномочий/компетенций (№ 227-ФЗ от 27 июля 2010 г.);
- принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав и законных интересов гражданина (участника образовательных отношений);
- дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59 – ФЗ;
- не рассматривает обращения, не относящиеся к полномочиям МБОУ «Приреченская СОШ» и компетенции комиссии (специалистов), а также сообщения о преступлениях и административных правонарушениях;
- направляет обращение на рассмотрение в орган местного самоуправления в соответствии с их компетенцией;
- может рассматривать и проводить проверки по фактам нарушения служебной и педагогической этики в образовательном учреждении (организации).

**2.2.** Обращение подается в письменной форме в МБОУ «Приреченская СОШ»». В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

**2.3.** Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

**2.4.** Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от участия в работе комиссии и/или предоставление пояснений, объяснений по факту обращения не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

**2.5.** Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании комиссии.

**2.6.** Решение комиссии оформляется протоколом и является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. Протоколы хранятся в МБОУ «Приреченская СОШ». По истечению 3-х летней давности протоколы уничтожаются.

**2.7.** В случае установления факта нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

**2.8.** Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения администрацией (работников) образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене

данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

**2.9.** Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение или его законного представителя.

**2.10.** Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.