

## Информация о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Приреченская СОШ»

из аналитического отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Ужурского района Красноярского края, проведенного обществом с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

### Баллы НОК по опросу:

Численность	Численность	Доля	1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг
-------------	-------------	------	--	---	--	--	--	--

			<b>Выполнение</b>		<b>Выполнение</b>		В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	стенде) <b>Выполнение</b>		<b>Выполнение</b>		Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг
<b>231</b>	<b>120</b>	<b>52%</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>100</b>

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	3.1.1. Наличие в помещениях организаций и социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.
---	--	--	---	--	--	--	---

Выполнение		Отсутствуют условия доступности и для инвалидов	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		Выполнение		Выполнение		Выполнение		Выполнение		Выполнение	
117	120	0	3	60	10	10	112	120	115	120	92	92	115	120

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.							
<b>Выполнение</b>		<b>Выполнение</b>							
116	120	118	120						

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 - максимальный объем.

<b>Критерий 1.</b> "Открытость и доступность информации об организации"	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Итого по критерию
	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>99,55</b>
<b>Критерий 2.</b> "Комфортность условий предоставления услуг"	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	-	Итого по критерию
	<b>50</b>	<b>48,75</b>		<b>98,75</b>
<b>Критерий 3.</b> "Доступность услуг для инвалидов"	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Итого по критерию
	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>30,00</b>	<b>54,00</b>
<b>Критерий 4.</b>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Итого по

"Доброжелательность, вежливость работников организации"	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	критерию
	<b>37,33</b>	<b>38,33</b>	<b>20</b>	<b>95,67</b>
<b>Критерий 5.</b> "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Итого по критерию
	<b>28,75</b>	<b>19,33</b>	<b>49,17</b>	<b>97,25</b>
<b>Средневзвешенная сумма по всем критериям</b>				<b>89,04</b>

\* АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Ужурского района Красноярского края, 2023 ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР» (ООО Исследовательская компания «Лидер»)